

SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CENTROS DE SALUD

FUENLABRADA SEPTIEMBRE 2020

A estas alturas ya es conocida por tod@s, la situación que se está viviendo en los Centros de Salud de Fuenlabrada, quien no lo ha vivido en primera persona lo ha oído de algún familiar vecino o amigo.

Estamos oyendo estos días, difíciles para la Sanidad de nuestro país por la situación provocada por el Covid19, que algunos de nuestros Centros de Salud siguen cerrados, que no cogen el teléfono o no nos llaman cuando tenemos cita telefónica, que no se hacen los PCR en el momento y sobre todo las largas colas que se forman en las puertas de los mismos, etc...

Lo que no sabemos es lo que ocurre detrás de las puertas de esos Centros de Salud, por eso desde la AVV Las Provincias a través de ProyectoBarrioSerna, nos parece importante conocer que está pasando y como están viviendo esta situación los sanitarios dentro de los Centros de Salud, esos sanitarios a los que no hace tanto aplaudíamos desde nuestros balcones...

Lo que nos han transmitido es que, aunque las puertas de algunos Centros estén cerradas ell@s siguen trabajando internamente a través del teléfono con los recursos de que disponen, que en algunos casos no son suficientes.

En cuanto a las llamadas telefónicas. Con el protocolo que se puso en marcha a raíz del estado de alarma, se intentó evitar en la medida de lo posible que los pacientes tuvieran que desplazarse a su Centro de Salud (que no están preparados para separar los pacientes Covid de los NO Covid) promoviendo así la atención telefónica en la mayoría de los casos y solo en los que fuese necesario se daría cita al paciente para que acudiese a su centro. De este modo se evitaría que los pacientes corran riesgos innecesarios de contagio, no habría aglomeraciones ni esperas, en definitiva, es más cómodo y seguro para tod@s.

Esta es la teoría, en la práctica nos encontramos con que el número de líneas disponibles sigue siendo el mismo que había antes del Covid19 por lo que, si los profesionales las utilizan para realizar las llamadas de consulta y seguimiento de los pacientes, cuando llamamos para pedir cita están ocupadas y no entran las llamadas.

Con el fin de evitar colapsar las líneas, algunos médic@s y enfermer@s han llegado a utilizar sus teléfonos móviles particulares para llamar a sus pacientes con número oculto, la mayoría de la gente al ver una llamada de "número oculto" no cogen el teléfono. De ahí las quejas de los pacientes que dicen que no reciben las llamadas de sus médic@s o enfermer@s.

Las pruebas PCR. Los laboratorios no dan abasto con todos los test que están recibiendo.

Debido a la desinformación de la población, que en cuanto sabemos que hemos estado en el mismo lugar que una persona que ha sido positivo en Covid inmediatamente nos dirigimos a nuestro centro a pedir que nos hagan la prueba, lo que no sabemos es que deben producirse varios factores para que se produzca el contagio, entre ellos no guardar la distancia de seguridad, no utilizar mascarilla y estar en contacto con el positivo más de quince minutos.

Además, cuando nos hacemos la prueba si el resultado es negativo, igualmente tendríamos que pasar catorce días en cuarentena (ahora diez) ya que podría ser un "falso negativo" por lo que el test solamente se realizará en caso de tener síntomas.

Si todas estas dudas se pudieran atender telefónicamente, como estaba previsto en el protocolo Covid19 evitaríamos las largas colas que se forman a las puertas de nuestros Centros de Salud.

A todo esto, hay que sumar que much@s de nuestros médic@s y enfermer@s están de baja, (much@s de ell@s por ser positivos Covid o por el daño psicológico que les ha provocado esta situación) y esas bajas no se cubren por lo que sus compañer@s deben cubrir su trabajo y están trabajando fuera de su horario, bajo presión y con escasos recursos, además debemos tener en cuenta que antes de la pandemia algunos Centros de Salud tenían ya más volumen de trabajo del que podían atender, si a eso le sumamos tod@s los pacientes Covid, pruebas PCR, etc. es normal que estemos viviendo este colapso en los Centros de Salud.

Por toda esta situación, que cada día se complica más, los Centros de Salud están pidiendo entre otras mejoras internas, que se aumenten las líneas telefónicas, así como la contratación de personal administrativo y sanitario, para poder dar servicio como corresponde y que los PCR y para los pacientes Covid se acondicione una zona fuera de los Centros de Salud. Entienden el malestar que hay entre los pacientes por la situación y necesitan comprensión y colaboración ya que todos trabajamos por un mismo objetivo, NUESTRA SALUD